Генеральному директору

 ООО "Амфибия" Пирвелашвили Н.А.

 от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 дата выдачи \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 тел.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 e-mail \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

ЗАЯВЛЕНИЕ

о замене товара

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) в магазине "\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_" (*вариант – интернет-магазине на сайте raketa.com*) мной был приобретен товар:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*полное описание товара с указанием бренда, модели, артикула, комплектности*) в количестве \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*в том числе, цифры прописью*) руб., что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(*наименование и реквизиты, в том числе дата, документа, подтверждающего оплату стоимости товара*).

Со своей стороны мною выполнялись все правила эксплуатации товара. Вместе с тем, \_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ года *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(описание типа поломки, недостатка)*. Таким образом, при надлежащей эксплуатации товара (в период гарантийного срока) выявлен недостаток названного изделия.

В соответствии с положениями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", прошу в срок до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ заменить товар ненадлежащего качества на товар этой же марки или товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.

Настоящим даю согласие на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, для их использования с целью исполнения условий договора.

Приложение: документ, подтверждающий оплату стоимости товара.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_(дата)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись покупателя)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО покупателя)